

شروط وأحكام خدمة صندوق بريد الشركات

CORPORATE P.O.BOX SERVICE TERMS AND CONDITIONS

1- Renting a P.O. Box

Emirates Post Group is the sole owner of the P.O. Boxes. The P.O. Box should not be sublet or assigned to another individual or entity, without prior approval of Emirates Post Group.

Building owners or management companies are strictly prohibited from installing unauthorized P.O. Boxes. If P.O. Boxes are required, customers are requested to contact Emirates Post Group for making necessary arrangements to install the P.O. Boxes.

Emirates Post Group provides P.O. Box rental service on an annual basis until the end of December. The rental period is calculated from the date of the commencement of subscription. To be eligible to rent a P.O. Box, customer must have a valid trade license.

P.O. Box Services Bundles:

- 1- P.O. Box Light
- 2- P.O. Box Standard
- 3- EziMail Bronze
- 4- EziMail Silver
- 5- EziMail Gold
- 6- Virtual Corporate P.O.Box (For EziMail customers only)

2- Payment Conditions

Annual P.O. Box rental fees should be paid between 1st December 2016 and 31st January 2017. A penalty of AED 500 will be charged from 1st February 2017 for late payment. Additional AED 10 will be charged for every month from March 1st 2017. A fine of AED 200 will be charged for each returned cheque, in addition to the late payment fines mentioned above, where the full amount due should be paid in cash.

Emirates Post Group has the right to suspend/cancel the service if the subscription is not renewed by 1st March 2017, as per the rules and regulations. All cheques should be in the name of 'Emirates Post Group'.

3- P.O. Box Location

Emirates Post Group reserves the right to change P.O. Box locations and numbers, after giving one month's notice.

4- Overflow of Mail Items

Mail must be collected regularly. If a P.O. Box overflows with mail, EPG will notify the customer within 15 days, recommending renting a Mailbag against annual fees. Otherwise, Emirates Post Group will charge a penalty for managing the overflowed mail, to be paid before collecting the accumulated mail. If the penalty is not paid for three consecutive months, EPG has the right to close the P.O. Box and dispose of the uncollected mail as per applicable rules and regulations.

5- Misuse of P.O. Box

The P.O. Box should not be used for any illegal or fraudulent purposes. The box should not be kept open. Emirates Post Group shall not be held liable for any loss or damage as a result of such acts or negligence by the subscriber.

Emirates Post Group will be responsible for maintenance and replacement of the box, except in the case of misuse where the customer shall bear the box replacement or repairing cost.

Business Centers, Free Zones and other such entities are not permitted to use a single P.O. Box for member companies. A corporate P.O. Box cannot be shared with other companies as per Emirates Post Group Terms and Conditions. If this rule is violated, EPG has the right to close the P.O. Box and dispose of the undelivered mail as per applicable rules and regulations.

6- Unknown Mail

In case of unknown mail the customer should drop the mail in a box reserved for unknown mail; or it should be handed over to the mail pickup and delivery representative.

1 - استئجار صندوق بريد

مجموعة بريد الإمارات المالك الوحيد لجميع صناديق البريد ولا يجوز تأجير صندوق البريد من الباطن، ولكن بالإمكان التنازل عنه إلى أي شخص أو جهة أخرى، بعد الحصول على موافقة مسبقة من المجموعة.

يمنع ملاك المجمعات والمباني السكنية من تركيب صناديق بريدية غير مرخصة من مجموعة بريد الإمارات، و في حال الحاجة إلى توفير خدمة صندوق بريد لمتعاملهم يجب التواصل مع مجموعة بريد الإمارات للقيام بالأجراءات اللازمة لتركيب صناديق البريد المرخصة.

توفر مجموعة بريد الإمارات خدمة تأجير صناديق البريد لمدة عام حتى نهاية شهر ديسمبر، وتحتسب مدة التأجير اعتباراً من تاريخ بداية الإيجار، وليتمكن المتعامل من استئجار صندوق بريد، يجب أن يكون لديه رخصة تجارية سارية المفعول.

باقات خدمات الصناديق

- 1- صندوق بريد لايت
- 2- صندوق بريد استاندر
- 3- إيزي ميل برونزي
- 4- إيزي ميل فضي
- 5- إيزي ميل ذهبي
- 6- صندوق البريد الافتراضي للمؤسسات التجارية (للمتعامل إيزي ميل فقط)

2 - شروط الدفع

يجب دفع الرسوم السنوية لتجديد إيجار صندوق البريد والخدمات المضافة خلال الفترة من 1 ديسمبر 2016 إلى 31 يناير 2017، وفي حال التأخير تحتسب غرامة قدرها 500 درهم ابتداءً من 1 فبراير، وسيتم احتساب 10 دراهم إضافية عن كل شهر ابتداءً من 1 مارس 2017. كما سيتم فرض غرامة بواقع 200 درهم عن كل شيك مرتجع بالإضافة إلى غرامات التأخير المقررة أعلاه، على أن تسدد القيمة الإجمالية نقداً.

تحتفظ مجموعة بريد الإمارات بحقها في إيقاف الخدمة في حالة عدم تجديد الاشتراك ابتداءً من 1 مارس 2017، وفقاً للشروط والأحكام. يجب تحرير الشيكات باسم مجموعة بريد الإمارات.

3 - موقع صندوق البريد

تحتفظ مجموعة بريد الإمارات بحقها في تغيير مواقع وأرقام صناديق البريد بموجب إخطار مسبق للمتعامل بمدة لا تقل عن شهر.

4 - تحذُرس المواد البريدية

يجب استلام المواد البريدية بشكل منتظم، وفي حال امتلاء صندوق البريد وتكدس الرسائل، ستقوم مجموعة بريد الإمارات بإخطار المتعامل للاشتراك في خدمة الكيس البريدي خلال 15 يوم من تاريخ الإخطار مقابل رسوم سنوية للكيس وبخلاف ذلك يجب على المتعامل دفع غرامة إدارة البريد المتكدر قبل استلام البريد، وعند تأخير دفع الغرامة لمدة ثلاثة شهور متتالية، يحق للمجموعة إغلاق صندوق البريد والتصرف بالرسائل غير المستلمة وفقاً للقوانين واللوائح المتبعة.

5 - إساءة استخدام صندوق البريد

لا يجوز استخدام صندوق البريد لأغراض غير مشروعة أو احتيالية ويجب عدم ترك الصندوق مفتوحاً، كما لا تتحمل مجموعة بريد الإمارات أية مسؤولية عن أية خسائر أو أضرار تنشأ عن تلك التصرفات أو عن إهمال المتعامل.

مجموعة بريد الإمارات مسؤولة عن صيانة واستبدال الصندوق إلا في حالة سوء الاستخدام، حيث سيتحمل المتعامل تكلفة استبدال أو صيانة الصندوق.

المناطق الحرة ومراكز الأعمال أو أي جهة أخرى لا تملك الحق في استخدام صناديق بريد مشتركة لعملائها، حيث أن صندوق البريد محدد لاستخدام شركة واحدة فقط، ولا يجوز مشاركته مع شركات أخرى بل يجب استئجار صندوق بريد منفصل لكل شركة، وفي حالة مخالفة هذا الشرط يحق لمجموعة بريد الإمارات إغلاق صندوق البريد والتصرف بالرسائل غير المستلمة وفقاً للقوانين واللوائح المتبعة.

6 - الرسائل غير المعروفة

في حال استلام رسائل بريدية ليست لها صلة بالمتعامل، فيجب إيداعها في صندوق الرسائل غير المعروفة أو تسليم المواد البريدية لمندوب خدمة استلام وتسليم الرسائل البريدية.

7- Lost Keys

The customer is not allowed to make duplicate keys. If the keys are lost, the subscriber should apply for a new lock at the post office where his account is held, along with a fee of AED 100.

8- Withdrawal of P.O. Box service

Emirates Post Group has the right to cancel/withdraw any rented P.O. Box, at any time in public interest or in case of violation of the Terms and Conditions.

9- Upgrading & Downgrading P.O. Box Bundle

A subscriber can upgrade the P.O. Box Bundle at any point throughout the year. He will be charged the pro-rata difference in price. Downgrade is not allowed during the rental period.

10- Value added Services

10.1- SMS Notification "eShaar" Service

The "eShaar" service sends an SMS notification to the subscriber when there is incoming registered mail, parcel and express mail.

11- EziMail Service

11.1- Setting Up The Service.

The customer will be informed of the mail pickup and delivery time. Emirates Post Group has the right to change the pickup and delivery schedule.

11.2- Pickup & Delivery Mechanism

The EziMail service includes ordinary and registered mail. The customer should ensure that all letters carry correct denomination of postage stamps, postage labels or franked impression through an Emirates Post Group authorized franking machine up to maximum weight of 5 kgs per pickup. Customer to provide reasons for all Return to Sender (RTS) mails on the envelope.

11.3- Change of Address

Customer can visit the nearest post office to fill up the application form. Change of address is free within the same city where the P.O. Box is located; otherwise, additional fees will apply.

12- TIJARI Box

Tijari box customers will choose a bundle for their main trade license. Additional trade licenses will be charged as a P.O. Box Light Bundle. Subscribers with 5 trade licenses or more will receive one free mailbag.

13- Virtual Corporate PO Box. Annual fee: AED 750 per year.

The service is specifically for Business Centres and Free Zones. The Virtual PO Box is assigned to customers and mail is delivered directly to the Business Centre through Ezimail Service. Customers receive their mail depending on the type of Ezimail Service requested by the Business Centre. Customers who moved from a business centre set-up to a physical office can retain their Virtual PO Box number provided they take the Ezimail Service to the new location. A Virtual PO Box cannot be converted into a physical PO Box.

14- Postal Agent Service

The postal agent service is offered to companies through appointed agent to receive registered and dutiable mails/shipments; term not applicable for company owners who collect mentioned mails directly from the post office.

15- Cancellation of P.O. Box service

If a customer wants to cancel the service, he should settle all outstanding amounts and submit a cancellation form with the cancelled trade license before 1st February at any post office; otherwise, full charges will be applied. Subscription fees are not refundable.

7 - فقدان المفاتيح

لا يحق للمتعامل نسخ مفاتيح صندوق البريد، وفي حال فقدان المفتاح يجب تقديم طلب للحصول على قفل جديد لدى مكتب البريد الذي يوجد فيه حساب المتعامل مقابل رسوم بقيمة 100 درهم.

8 - سحب خدمة صندوق البريد

يحق لمجموعة بريد الإمارات إلغاء/سحب أي صندوق بريد في أي وقت للمصلحة العامة أو في حال مخالفة الشروط والأحكام.

9 - ترقية وتخفيض باقة صندوق البريد

بإمكان المتعامل ترقية باقة صندوق البريد في أي وقت خلال السنة، بعد دفع الفارق النسبي، ولا يجوز تخفيض مستوى الخدمة خلال فترة الإيجار.

10- خدمات القيمة المضافة

1.10- خدمة إشعار بواسطة الرسائل النصية القصيرة

توفر خدمة الرسائل النصية القصيرة "إشعار" إخطار المتعامل بوصول البريد المسجل و الطرود و البريد الممتاز لصندوق بريده.

11 - خدمة توصيل واستلام (إيزي ميل)

1.11- إعداد الخدمة

سيتم الاتصال بالمتعامل لإبلاغه بوقت استلام وتسليم الرسائل البريدية وفق البرنامج المعد لذلك وتحتفظ مجموعة بريد الإمارات بحقها في تغيير مواعيد الاستلام والتسليم.

2.11- آلية الاستلام والتسليم

تشمل خدمة "إيزي ميل" الرسائل البريدية العادية والمسجلة، وعلى المتعامل سداد الرسوم البريدية المطلوبة عن طريق وضع الطوابع البريدية أو الختم بالقيمة المعتمدة من آلة التخليص البريدي من مجموعة بريد الإمارات، على أن لا يتجاوز وزن الرسائل 5 كيلوغرامات لكل مرة. على المتعامل أن يذكر أسباب "الرسائل المرتجعة" على المغلف.

3.11- تغيير عنوان التسليم

يمكن زيارة أقرب مكتب بريد لتعبئة استمارة تغيير العنوان، علماً بأن عملية تغيير العنوان تتم مجاناً إذا كان العنوان الجديد في نفس المدينة التي بها صندوق البريد، وفي حال اختلاف المدينة سيتم احتساب رسوم إضافية.

12- تجاري بوكس

تحتسب رسوم الباقة المختارة على الرخصة الرئيسية لعملاء تجاري بوكس على أن يتم احتساب بقية الرخص باقة "الاي" مع الاستفادة من الخدمات المضافة لكل رخصة تجارية. سيحصل المتعامل المشترك بخمس رخص تجارية أو أكثر على كيس بريدي مجاناً.

13 - صندوق البريد الافتراضي للمؤسسات - الرسوم 750 درهم سنوياً.

تتوفر الخدمة بشكل خاص لمراكز الأعمال والمناطق الحرة، يسلم البريد إلى مركز الأعمال من خلال خدمة إيزي ميل، التي يطلبها مركز الأعمال.

يمكن للمتعاملين الذين ينتقلون من مركز الأعمال إلى مكتب فعلي الاحتفاظ برقم صندوق البريد الافتراضي شريطة الاشتراك في خدمة إيزي ميل، ولا يمكن تحويل صندوق البريد الافتراضي إلى صندوق بريد فعلي في أحد فروع بريد الإمارات.

14 - خدمة التوكيل البريدي

خدمة التوكيل البريدي خدمة تقدم للشركات حيث يتم من خلالها توكيل مندوب لاستلام البريد المسجل والمواد البريدية الخاضعة للرسوم الجمركية، يستثنى من ذلك أصحاب الشركات الذين يستلمون رسائلهم مباشرة من مكتب البريد بانفسهم.

15- إلغاء خدمة صندوق البريد

في حالة رغبة المتعامل بإلغاء الخدمة، فيتوجب عليه تسديد كافة المبالغ المستحقة إن وجدت و تعبئة نموذج طلب الإلغاء و إرفاق إثبات إلغاء الرخصة في أقرب مكتب بريد قبل اقرارها، تجنباً لحساب الرسوم المستحقة على صندوق البريد بالكامل. علماً بأن رسوم الاشتراك غير مُستردة.